

1. Soveltamisala ja voimassaolo

Näitä ehtoja sovelletaan Isoweli Oy:n (myöhemmin toimittaja) ja asiakkaansa välisessä kaupassa tai palveluiden toimittamisessa, elleivät sopijapuolet joltain osin toisin ole sopineet. Nämä ehdot astuvat voimaan 4.5.2018 ja ovat voimassa toistaiseksi.

2. Toimittajan tehtävät, vastuut ja velvollisuudet

Toimittajan tehtävänä on luovuttaa asiakkaalle käyttöoikeus tuottamiinsa palveluihin ja myös oikeus kieltäytyä hyväksymästä asiakasta palvelujensa käyttäjäksi. Toimittaja vastaa palveluiden toiminnasta omaan tekniseen hallintaansa kuuluvilta osilta. Palveluissa ilmenneiden vikojen korjaus aloitetaan viipymättä. Palveluaika on arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00-16.00.

Jos palvelun käyttö estyy toimittajasta johtuvasta syystä yli 48 tunnin aikana (palveluaikaa), toimittaja hyvittää asiakkaalle tämän pyynnöstä palvelun perusmaksun yhden kuukauden ajalta. Käytön estymisen ajan laskenta aloitetaan asiakkaan ilmoituksesta toimittajalle. Toimittajalla ei ole kuitenkaan hyvitysvelvollisuutta, kun vian on aiheuttanut ylivoimainen este, ja jos toimittaja voi osoittaa ettei se kohtuullisin toimenpitein ole voinut korjata vikaa 48 tunnin kuluessa (palveluaikaa); tai kun vian on aiheuttanut asiakkaan tai kolmannen osapuolen tuottamus. Tämä hyvitysvelvollisuus ei koske käytön keskeytyksiä palveluissa silloin, kun keskeytys johtuu toimittajan ulkopuolisista tekijöistä johtuvista ongelmista.

Toimittajalla on oikeus rajoittaa asiakkaan palveluja mikäli se on välttämätöntä palvelujen asennus-, huolto- tai muutostöiden vuoksi. Keskeytyksestä ilmoitetaan etukäteen sähköpostitse, mikäli mahdollista. Palvelukatkoksisista aiheutuneista välillisistä vahingoista ei makseta korvausta.

Toimittaja ei vastaa palvelujensa kautta löytyvien kolmannen osapuolen tuottamien palvelujen tai informaation toimivuudesta ja sisällöstä eikä näistä aiheutuvista häiriöistä, eikä palvelujensa kautta asiakkaaseen tai tietojärjestelmään, laitteet ohjelmineen mukaan lukien, kohdistuvasta häirinnästä tai luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksestä tai jostain näihin rinnastettavasta toiminnasta.

3. Asiakkaan tehtävät, vastuut ja velvollisuudet

Toimittajan palveluihin mahdollisesti liittyvät laitteistot ja ohjelmistot ovat toimittajan omaisuutta. Asiakas ei tämän sopimuksen perusteella saa palveluun liittyviä ohjelmistoja / laitteita omistukseensa. Palveluun liittyviin laitteistoihin tulee toimittajan edellyttämällä tavalla merkitä, että ne ovat toimittajan omaisuutta. Asiakas ei saa myydä, vuokrata, pantata eikä millään muullakaan tavalla luovuttaa palveluun liittyviä kohteita tai niiden osia kolmannelle. Mikäli laite ulosmitataan tai pannaan takavarikkoon, asiakkaan tulee heti saattaa ao. viranomaisen tietoon toimittajan omistusoikeus tähän laitteeseen ja ilmoittaa toimittajalle tapahtuneesta. Asiakas on velvollinen korvaamaan toimittajalle tämän etujen valvomisesta aiheutuneet kustannukset.

Asiakas on velvollinen käyttämään palveluun liittyviä laitteistoja huolellisesti. Asiakas ei ilman toimittajan kirjallista suostumusta ole oikeutettu tekemään palveluun sisältyvissä laitteissa muutoksia tai kiinnittää niihin lisälaitteita. Asiakas ei saa viedä laitteistoja Suomen rajojen ulkopuolelle ilman toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan pitämään laitteistot moitteettomassa kunnossa. Asiakkaan tulee lisäksi huolehtia laitteistojen huollosta, korjaamisesta ja kuluneiden tai hävinneiden osien vaihtamista uusiin osiin, myyjän ja valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti. Toimittajalla on oikeus milloin tahansa tarkastaa palveluun liittyvät laitteistot.

Asiakas vastaa aina itse palveluihin mahdollisesti liittyvien tietojen (esim. sähköpostit, verkkolevyt yms.) varmuuskopioinnista. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan häiriöt aina toimittajan HelpDeskiin, jotta voidaan varmistua ongelman kirjaamisesta ja tiedon eteenpäin menosta. Missään tapauksessa toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan välillisistä vahingoista korvauksia, ellei erikseen asiasta ole kirjallisesti sovittu. Kaikissa tapauksissa toimittajan enimmäiskorvaus on yhtä (1) kuukautta vastaavan palvelumaksun suuruus.

Sopimuksen päätyttyä asiakas on omalla kustannuksellaan ja riskillään velvollinen toimittamaan laitteistot / ohjelmistot toimittajan osoittamaan paikkaan. Mikäli asiakas laiminlyö kohteen palauttamisen tai laitteistot / ohjelmistot ei palauttamishetkellä ole edellämainitun (kohta 3) mukaisessa kunnossa, toimittaja on oikeutettu ottamaan palveluun liittyvät laitteistot ja ohjelmistot haltuunsa ja huolehtimaan sen saattamisesta edellä mainittuun kuntoon asiakkaan kustannuksella.

4. Maksut

Asiakas maksaa liittymismaksun, käyttömaksun ja kuukausittain perittävän perusmaksun kulloinkin voimassa olevan toimittajan hinnaston ja laskutusjakson mukaisesti. Palvelusopimuksissa toimittaja laskuttaa palvelut aina etukäteen palvelujaksolle. Mikäli eräännyttä maksua ei ole maksukehottuksesta huolimatta suoritettu, on toimittajalla oikeus estää palveluiden käyttö ilman erillistä ilmoitusta. Käyttöestön poistamisesta voidaan periä erillinen hinnaston mukainen maksu.

Laskut tulee maksaa niiden eräpäivinä. Mikäli maksu myöhästyy, toimittajalla on oikeus periä eräpäivän jälkeiseltä ajalta toimittajan käyttämää viivästyskorkeaa.

Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun hintaa ja hinnoitteluperustetta. Asiakkaalle ilmoitetaan hinnanmuutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantulusta. Mikäli hintaa korotetaan, on asiakkaalla oikeus irtisanoa palvelu päättymään alkaen päivästä, jolloin hinnankorotus astuisi voimaan.

Toimittajalla on oikeus palveluihinsa ja niihin kohdistuviin muutoksiin. Toimittaja ei vastaa muutosten asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista kustannuksista. Toimittajalla on oikeus muuttaa hinnoittelua tai irtisanoa sopimus välittömästi, jos asiakas käyttää palveluja huomattavasti keskimääräisen asiakkaan käytöstä poiketen.

5. Voimassaolo

Sopimus on voimassa 12 täyttä kalenterikuukautta ja jatkuu 12 täyden kalenterikuukauden jaksoissa, ellei sopimuksessa toisin mainita. Sopimus katsotaan alkaneeksi päivästä, jolloin sopimukseen liittyvä palvelu on kytketty asiakkaalle toimintaan. Laskutus tapahtuu 3kk, 6kk tai 12kk jaksoissa. Sopimus on irtisanottava vähintään kolme (3) kuukautta ennen seuraavan sopimuskauden alkua tai sopimus jatkuu uudella alkuperäisellä sopimuskaudella automaattisesti. Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos toinen osapuoli ei noudata näitä sopimusehtoja. Toimittaja voi purkaa sopimuksen etenkin, jos asiakas on jättänyt maksamatta eräännyneen maksun ja viivästys on jatkunut huomautuksesta huolimatta yli 7 vuorokautta, tai jos asiakkaan omaisuus on määrätty luovutettavaksi konkurssiin tai selvitystilaan, asiakas on todettu ulosmittauksessa varattomaksi tai asiakas on velkasaneerausprosessin kohteena, häiritsee muita palveluiden käyttäjiä, vaikeuttaa toimittajan palveluiden toimintaa tavanomaisesta käytöstä poikkeavalla käytöllä tai käyttää palveluita laittomaan tai yleisesti hyvän tavan vastaiseen toimintaan.

6. Sopimuksen / palvelun / palveluitten päätyminen

Palvelut poistetaan käytöstä kalenterikuukauden viimeinen arkipäivä. Käytöstä poiston tarkkaa kellonaikaa ei etukäteen tiedetä, joten asiakkaan on syytä varmistaa, että korvaava palvelu on käytössä viimeistään edellisenä arkipäivänä, koska mahdollinen palvelun poiston estäminen voi olla mahdotonta viimeisen arkipäivän aikana.

7. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta eikä jälleenmyydä tai edelleenvuokrata sovittua palvelua edelleen ilman toimittajan kirjallista lupaa. Toimittajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle.

8. Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Jyväskylän käräjäoikeudessa.

9. Muut ehdot

9.1. Ylivoimainen este

Osapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi ("force majeure") katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä, sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on sopimuspuolista riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää eikä voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energijakelun keskeytys, työselkkkaus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

9.2 Toimitus -, ja palveluehtojen muutos

Asiakkaalle ilmoitetaan sähköpostitse uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakkaan ilmoittamalle sopimukselliselle yhteyshenkilölle. Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen uusiin toimitus-, ja palveluehtoihin voi asiakas irtisanoa palvelun päättymään alkaen päivästä, jolloin uudet sopimus-, ja palveluehdot tulisivat voimaan.

9.3 Soveltaminen

Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan Teknisen Kaupan Liiton yleisiä myynti- ja toimitusehtoja, joiden mukaan toimitaan niiltä osin, joita asiakkaan ja toimittajan välisessä sopimuksessa tai toimittajan toimitus- ja palveluehdoissa ei ole erikseen määritelty.

10 Henkilötietojen käsittely

Tämän sopimuksen erillinen liite, jonka ajantasainen versio on julkaistuna toimittajan verkkosivuilla www.isoweli.fi