

1. Soveltamisala ja voimassaolo

Näitä ehtoja sovelletaan Isoweli Oy:n (myöhemmin toimittaja) ja asiakkaansa välisessä kaupassa tai palveluiden toimittamisessa, elleivät sopijapuolet joltain osin toisin ole sopineet. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja ja näiden erityisehtoja (pois lukien IT2018 EOY). Jos nämä ehdot ovat ristiriidassa IT2018 ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja. Nämä ehdot astuvat voimaan 30.10.2020 ja ovat voimassa toistaiseksi.

2. Toimittajan tehtävät, vastuut ja velvollisuudet

Toimittajan tehtävänä on luovuttaa asiakkaalle käyttöoikeus tuottamiinsa palveluihin ja myös oikeus kieltäytyä hyväksymästä asiakasta palvelujensa käyttäjäksi. Toimittaja vastaa palveluiden toiminnasta omaan tekniseen hallintaansa kuuluvilta osilta. Palveluissa ilmenneiden vikojen korjaus aloitetaan viipymättä. Palveluaika on arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00-16.00.

Toimittajalla on oikeus rajoittaa asiakkaan palveluja, mikäli se on välttämätöntä palvelujen asennus-, huolto- tai muutostöiden vuoksi myös virkaajalla. Mikäli työn luonne mahdollistaa, katkoksesta ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen sähköpostitse asiasta. Palvelukatkoksisista aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista ei makseta korvausta.

Toimittaja ei vastaa palvelujensa kautta löytyvien kolmannen osapuolen tuottamien palvelujen tai informaation toimivuudesta ja sisällöstä eikä näistä aiheutuvista häiriöistä, eikä palvelujensa kautta asiakkaaseen tai tietojärjestelmään, laitteet ohjeltuneen mukaan lukien, kohdistuvasta häirinnästä tai luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksestä tai jostain näihin rinnastettavasta toiminnasta.

3. Asiakkaan tehtävät, vastuut ja velvollisuudet

Toimittajan palveluihin mahdollisesti liittyvät laitteistot ja ohjelmistot ovat toimittajan omaisuutta. Asiakas ei tämän sopimuksen perusteella saa palveluun liittyviä ohjelmistoja / laitteita omistukseensa. Palveluun liittyviin laitteistoihin tulee toimittajan edellyttämällä tavalla merkitä, että ne ovat toimittajan omaisuutta. Asiakas ei saa myydä, vuokrata, pantata eikä millään muullakaan tavalla luovuttaa palveluun liittyviä kohteita tai niiden osia kolmannelle. Mikäli laite ulosmitataan tai pannaan takavarikkoon, asiakkaan tulee heti saattaa ao. viranomaisen tietoon toimittajan omistusoikeus tähän laitteeseen ja ilmoittaa toimittajalle tapahtuneesta. Asiakas on velvollinen korvaamaan toimittajalle tämän etujen valvomisesta aiheutuneet kustannukset.

Asiakas on velvollinen käyttämään palveluun liittyviä laitteistoja huolellisesti. Asiakas ei ilman toimittajan kirjallista suostumusta ole oikeutettu tekemään palveluun sisältyvissä laitteissa muutoksia tai kiinnittää niihin lisälaitteita. Asiakas ei saa viedä laitteistoja Suomen rajojen ulkopuolelle ilman toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan pitämään laitteistot moitteettomassa kunnossa. Asiakkaan tulee lisäksi huolehtia laitteistojen huollosta, korjaamisesta ja kuluneiden tai hävinneiden osien vaihtamista uusiin osiin, myyjän ja valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti. Toimittajalla on oikeus milloin tahansa tarkastaa palveluun liittyvät laitteistot.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan häiriöt aina toimittajan HelpDeskiin, jotta voidaan varmistua ongelman kirjaamisesta ja tiedon eteenpäin menosta. Missään tapauksessa toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan välillisistä vahingoista korvauksia, ellei erikseen asiasta ole kirjallisesti sovittu. Kaikissa tapauksissa toimittajan enimmäiskorvaus on yhtä (1) kuukautta vastaavan palvelumaksun suuruus.

Sopimuksen päätyttyä asiakas on omalla kustannuksellaan ja riskillään velvollinen toimittamaan laitteistot / ohjelmistot toimittajan osoittamaan paikkaan. Mikäli asiakas laiminlyö kohteen palauttamisen tai laitteistot / ohjelmistot ei palauttamishetkellä ole edellämainitun (kohta 3) mukaisessa kunnossa, toimittaja on oikeutettu ottamaan palveluun liittyvät laitteistot ja ohjelmistot haltuunsa ja huolehtimaan sen saattamisesta edellä mainittuun kuntoon asiakkaan kustannuksella.

Asiakkaalle mydyt laitteet ja ohjelmistot ovat toimittajan omaisuutta siihen saakka, kunnes asiakas on maksanut tuotteiden hinnan kokonaisuudessaan.

4. Maksut

Asiakas maksaa liittymismaksun, käyttömaksun ja kuukausittain perittävän perusmaksun kulloinkin voimassa olevan toimittajan hinnaston ja laskutusjakson mukaisesti. Palvelusopimuksissa toimittaja laskuttaa palvelut aina etukäteen palvelujaksolle. Mikäli erääntynyttä maksua ei ole maksukehotuksesta huolimatta suoritettu, on toimittajalla oikeus estää palveluiden käyttö ilman erillistä ilmoitusta. Käyttöestön poistamisesta voidaan periä erillinen hinnaston mukainen maksu.

Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun hintaa ja hinnoitteluperustetta. Asiakkaalle ilmoitetaan hinnannuutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantulusta. Mikäli hintaa korotetaan, on asiakkaalla oikeus irtisanoa palvelu päättymään alkaen päivästä, jolloin hinnankorotus astuisi voimaan.

Toimittajalla on oikeus palveluihinsa ja niihin kohdistuviin muutoksiin. Toimittaja ei vastaa muutosten asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista kustannuksista. Toimittajalla on oikeus muuttaa hinnoittelua tai irtisanoa sopimus välittömästi, jos asiakas käyttää palveluja huomattavasti keskimääräisen asiakkaan käytöstä poiketen.

5. Voimassaolo

Sopimus on voimassa 12 täyttä kalenterikuukautta ja jatkuu 12 täyden kalenterikuukauden jaksoissa, ellei sopimuksessa toisin mainita. Sopimus katsotaan alkaneeksi päivästä, jolloin sopimukseen liittyvä palvelu on kytketty asiakkaalle toimintaan. Laskutus tapahtuu 3kk, 6kk tai 12kk jaksoissa. Sopimus on irtisanottava vähintään kolme (3) kuukautta ennen seuraavan sopimuskauden alkua tai sopimus jatkuu uudella alkuperäisellä sopimuskaudella automaattisesti. Toimittaja voi purkaa sopimuksen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen maksun ja viivästys on jatkunut huomautuksesta huolimatta yli 7 vuorokautta, tai jos asiakkaan omaisuus on määrätty luovutettavaksi konkurssiin tai selvitystilaan, asiakas on todettu ulosmittauksessa varattomaksi tai asiakas on velkasaneerausprosessin kohteena, häiritsee muita palveluiden käyttäjiä, vaikeuttaa toimittajan palveluiden toimintaa tavanomaisesta käytöstä poikkeavalla käytöllä tai käyttää palveluita laittomaan tai yleisesti hyvän tavan vastaiseen toimintaan.

Kaikki sopimukset ovat aina täysisiä kalenterikuukausia riippumatta siitä, minä päivänä sopimus on luotu.

6. Sopimuksen / palvelun / palveluitten päätyminen / sopimuksen siirtäminen

Ellei mahdollisessa palveluun liittyvässä sopimusehdossa ole toisin sovittu, sopimuskausi päättyy aina kalenterikuukauden viimeiseen päivään, riippumatta siitä minä päivänä sopimukseen liittyvä palvelu on kytketty. Sopimukseen liittyvä palvelu kytketään pois käytöstä kalenterikuukauden viimeisen arkipäivän aikana. Käytöstä poiston tarkkaa kellonaikaa ei etukäteen tiedetä.

Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus ja siihen liittyvät palvelun velvoitteet kolmannelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti asiakkaalle.

7. Tietoturva

Toimittaja ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen tietoturvaloukkauksen aiheuttamien vahinkojen osalta. Toimittajalla on oikeus veloittaa vaativasta asiantuntijatyöstä asiakasta tietoturvaloukkauksien tutkinnassa.

8. Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Jyväskylän käräjäoikeudessa.

9. Muut ehdot

9.1. Ylivoimainen este

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy ylivoimaisen esteen johdosta, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

9.2 Toimitus , - ja palveluehtojen muutos

Asiakkaalle ilmoitetaan sähköpostitse uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakkaan ilmoittamalle sopimukselliselle yhteyshenkilölle. Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen uusiin toimitus, - ja palveluehtoihin voi asiakas irtisanoa palvelun päättymään alkaen päivästä, jolloin uudet sopimus, -ja palveluehdot tulisivat voimaan.

9.3 Projektien organisointi ja toteutus

Toimittajalla on oikeus vaihtaa sopimuksessa mahdollisesti nimetty avainhenkilö ilman asiakkaan suostumusta.

9.4 Varaosien ja huollon saatavuus

Huoltoa ja varaosia toimitetaan niin kauan, kun niitä on maahantuojalta saatavissa. Varaosilla täytyy olla maahantuojan takuu.

10. Henkilötietojen käsittely

Toimitus- ja palveluehtojen erillinen liite "Henkilötietojen käsittely", jonka ajantasainen versio on julkaistuna toimittajan verkkosivuilla www.isoweli.fi

11. Isowelin käyttämät valvontajärjestelmät ja monitorointi

Toimitus- ja palveluehtojen erillinen liite "Isoweli Valvontajärjestelmät ja monitorointi", joka kertoo Isowelin käyttämät etävalvonta ja monitorointimenetelmät.